

DFM

MONTOWAŻ, OBSŁUGA I KONSERWACJA DRZWI
TYPU DFM GD OPARTYCH NA SYSTEMIE FORSTER
FUEGO LIGHT
KLASA ODPORNOŚCI OGNIOWEJ EI30 LUB EI60.

Nasz model biznesowy został zaprojektowany tak, aby zapewnić gwarancje:

WYGODĘ – komfortowe i dostosowane do potrzeb klientów rozwiązania

PRZEJRZYSTOŚĆ – jasne relacje biznesowe

DOŚWIADCZENIE BIZNESOWE – zespół pełnych pasji profesjonalistów o nieszablonowym podejściu

1

IDENTYFIKACJA, PRZEKAZANIE I NOMENKLATURA

Podczas instalacji, użytkowania i konserwacji należy przestrzegać zasad bezpieczeństwa obowiązujących na miejscu, zwłaszcza tych związanych z pracami budowlanymi i stolarskimi. Montaż musi być wykonany przez wykwalifikowanych instalatorów, przeszkolonych w zakresie montażu drzwi przeciwpożarowych. Części i elementy drzwi nie mogą być modyfikowane ani wymieniane.



Ogólna instrukcja obsługi i bezpieczeństwa została opublikowana przez dostawcę systemu FORSTER na jego stronie internetowej. Uzupełniające instrukcje dotyczące elementów przeciwpożarowych i dymoszczelnych są publikowane przez dostawcę systemu FORSTER na swojej stronie internetowej.

Nomenklatura, np.: DFM GD 30-2

GD = konstrukcja profilu zgrzewanego, 30 = EI30, 2 = drzwi dwuskrzydłowe

Podczas odbioru towaru od firmy transportowej należy sprawdzić opakowanie oraz ilość drzwi i kartonów.

W przypadku jakichkolwiek reklamacji należy sporządzić notatkę w CMR oraz wykonać zdjęcia i przesłać je na adres: dfm@dfm-europe.eu

ZAMÓWIENIE

LISTA PAKOWANIA

ETYKIETA NA KARTONIE Z WYPOSAŻENIEM

NAZWA PROJEKTU: „SOHO
X.199808”

NUMER DRZWI PROJEKTU:
„74”

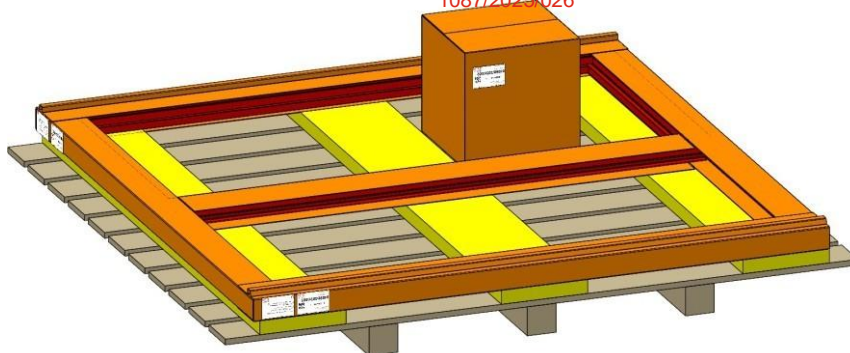
NAZWA PROJEKTU: „SOHO
X.199808”

NUMER PROJEKTU: „74” NUMER
INDYWIDUALNEJ PRODUKCJI:
1087/2025/026

NAZWA PROJEKTU: „SOHO
X.199808” INDYWIDUALNY NUMER
PRODUKCYJNY NUMER
DRZWI:

1087/2025/026

ILOŚĆ I NUMER KARTONU:
1/3



CMR

INDYWIDUALNY NUMER PRODUKCYJNY
DRZWI:

1087/2025

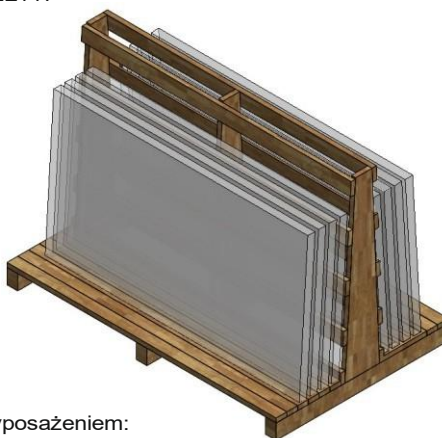
1345/2025

1589/2025

DODATKOWE INFORMACJE NA BOKU PALETY:

NUMER CMR: „573”

ADRES DOSTAWY: „LUKSEMBURG”



ETYKIETA NA DRZWIACH

NAZWA PROJEKTU: „SOHO
X.199808” NUMER DRZWI
PROJEKTU: „74” NUMER DRZWI
INDYWIDUALNEJ PRODUKCJI:
1660/2025/021

Przykłady etykiet na drzwiach i pudełku z wyposażeniem:

DFM GD 60-2

Nr zlecenia / Production Nr.

01087/2020/026

1000 x 2130 P



Oznaczenie projektowe / Project Name

74 Project : SOHO X.199808

Data Produkcji / Prod Date : 2020-07-16

Kolor 8019 satyna

DFM GD

Nr zlecenia / Production Nr.

01087-EU-2020

PACZKI / EQUIPMENT

1/1



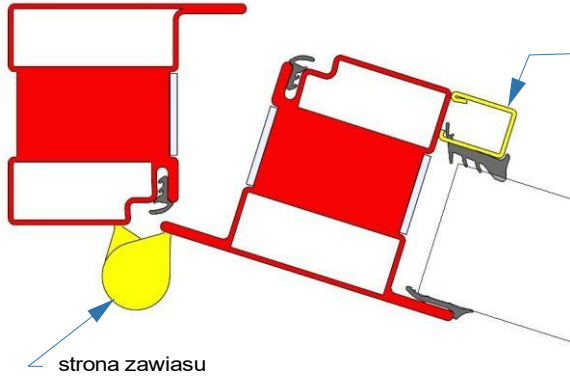
Oznaczenie projektowe / Project Name

74 Project : SOHO X.199808

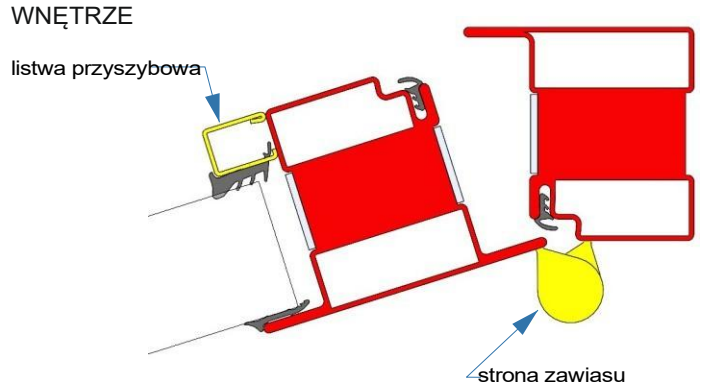
Data Produkcji / Prod Date : 2020-07-16



INSTRUKCJA OTWIERANIA.

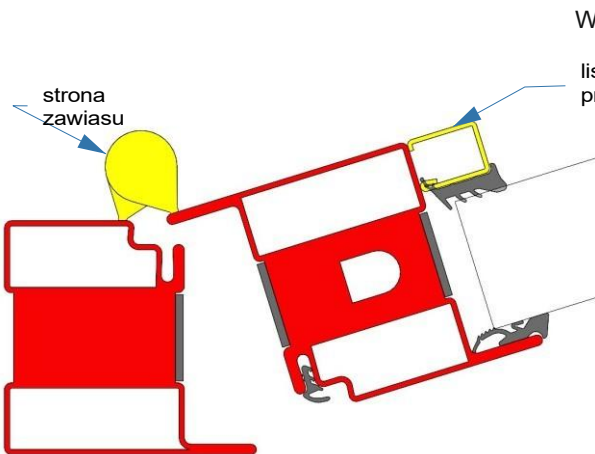


OTWIERANIE **NA LEWO**
NA ZEWNĄTRZ

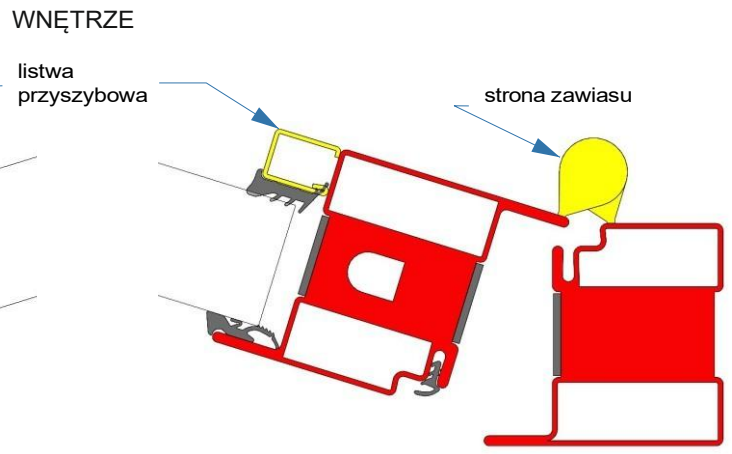


ZEWNĘTRZ
NE

OTWIERANIE NA
ZEWNĄTRZ W PRAWO



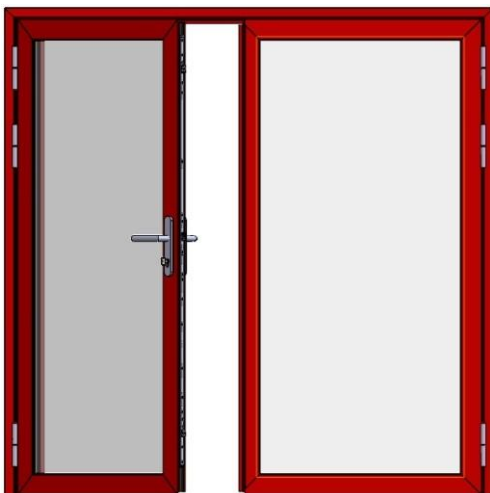
OTWIERANIE
PRAWO DO ŚRODKA



ZEWNĘTRZNE

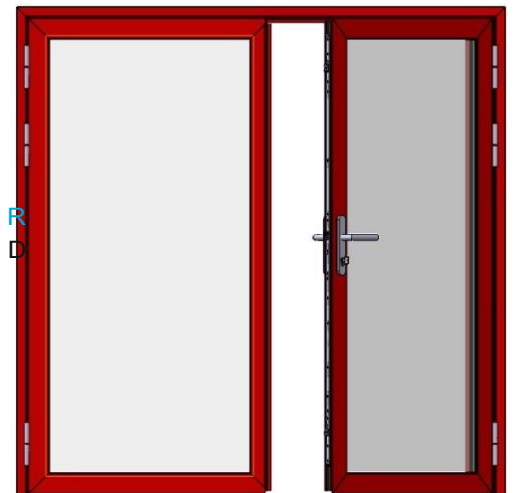
OTWIERANIE **LEWYM**
BOKIEM DO ŚRODKA

DRZWI **LEWE** W PRZYPADKU
DRZWI DWUSKRZYDŁOWYCH



SKRZYDŁO
AKTYWNE

DRZWI **PRAWO** W PRZYPADKU DRZWI
DWUSKRZYDŁOWYCH



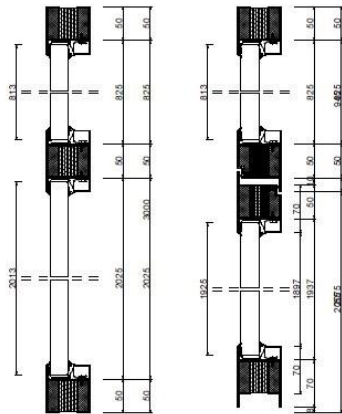
SKRZYDŁO
AKTYWNE

ZAŁĄCZNIKI DO ZAMÓWIENIA, KTÓRE INSTALATOR POWINIEN PRZEANALIZOWAĆ PRZED ROZPOCZĘCIEM INSTALACJI.

DFM order confirmation number: DFM/EU/ 00716/2025									12.06.2025
N°	FIRE RESISTANCE	STRUCTURAL OPENING WIDTH	STRUCTURAL OPENING HEIGHT	OVERALL (OUTSIDE) CONSTRUCTION WIDTH as per drawings	OVERALL (OUTSIDE) CONSTRUCTION HEIGHT as per drawings	product name	INTERNAL / EXTERNAL	powder coating finish	
2	EI 2 60	1303	3010	1283	3000	DFM GD	INTERNAL	RAL 9005 MATT	DFM GD Glazed single leaf fire rated door with fanlight and sidelights on Forster FUEGO LIGHT system - 27 mm Contraflam 60-3 glass originally painted to be semi transparent - 2x steel weld in hinges, powder coated - clear passage -750x2055mm - French certificate PV 12-A-078 - standard 1 point latch and bolt lock +eurocylinder - floor installed threshold, height 16 mm, fitted with rubber gasket

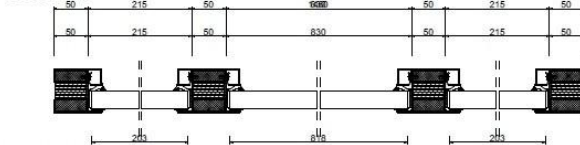
Section A-A

Section B-B

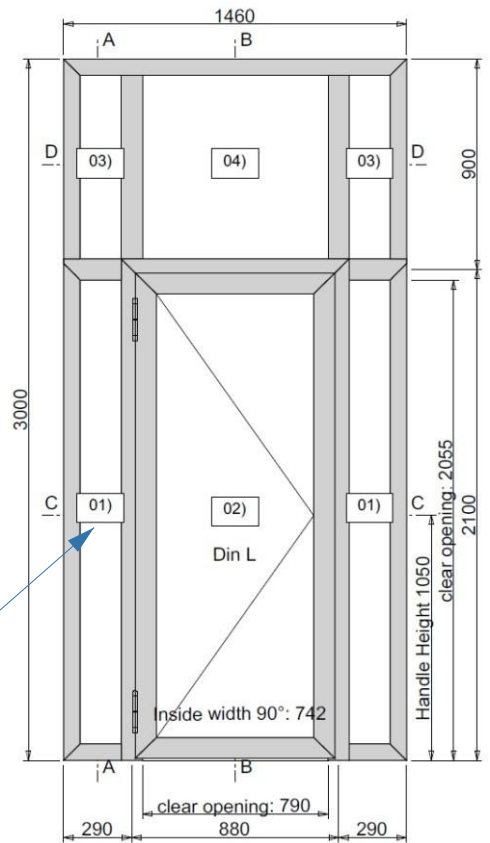
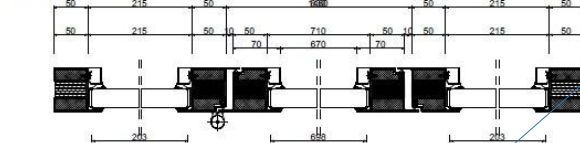


- (01) CONTRAFLAM 60-3 203 x 2013
905312 GASKET GLASS ext. 2mm
905317 GASKET GLASS int. 6-8mm
- (02) CONTRAFLAM 60-3 698 x 1925
905312 GASKET GLASS ext. 2mm
905317 GASKET GLASS int. 6-8mm
- (03) CONTRAFLAM 60-3 203 x 813
905312 GASKET GLASS ext. 2mm
905317 GASKET GLASS int. 6-8mm
- (04) CONTRAFLAM 60-3 818 x 813
905312 GASKET GLASS ext. 2mm
905317 GASKET GLASS int. 6-8mm

Section D-D



Section C-C



liczba przeszkleń i wymiary szyb

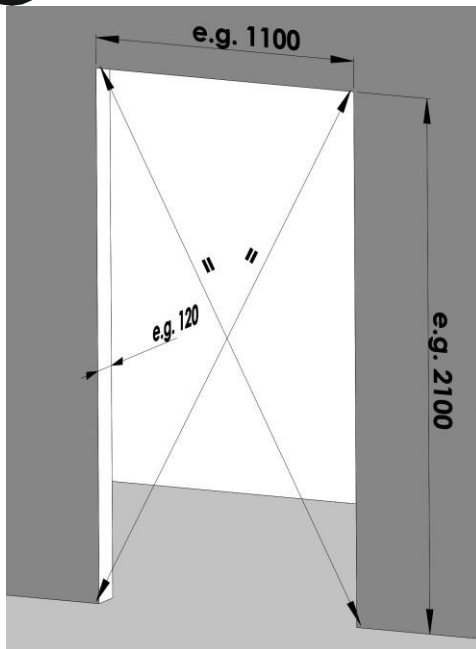


liczba uszczeliek

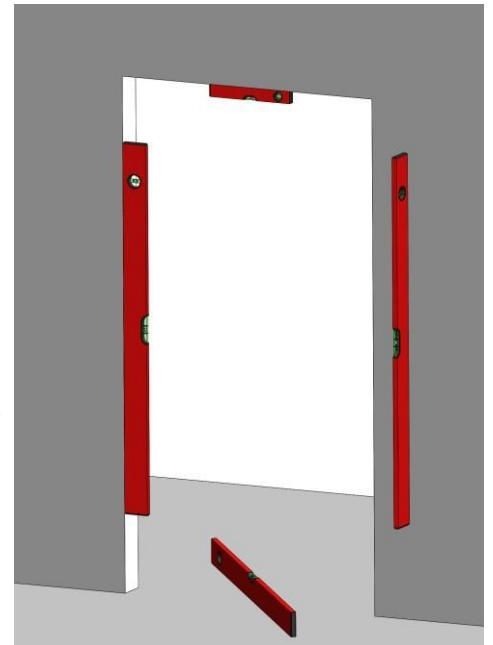
ZEWNĘTRZNE = USZCZELKA Z PASKIEM
KLEJU WEWNĘTRZNE = USZCZELKA BEZ PASKA KLEJU

- (01) CONTRAFLAM 60-3 203 x 2013
905312 GASKET GLASS ext. 2mm
905317 GASKET GLASS int. 6-8mm
- (02) CONTRAFLAM 60-3 698 x 1925
905312 GASKET GLASS ext. 2mm
905317 GASKET GLASS int. 6-8mm
- (03) CONTRAFLAM 60-3 203 x 813
905312 GASKET GLASS ext. 2mm
905317 GASKET GLASS int. 6-8mm
- (04) CONTRAFLAM 60-3 818 x 813
905312 GASKET GLASS ext. 2mm
905317 GASKET GLASS int. 6-8mm


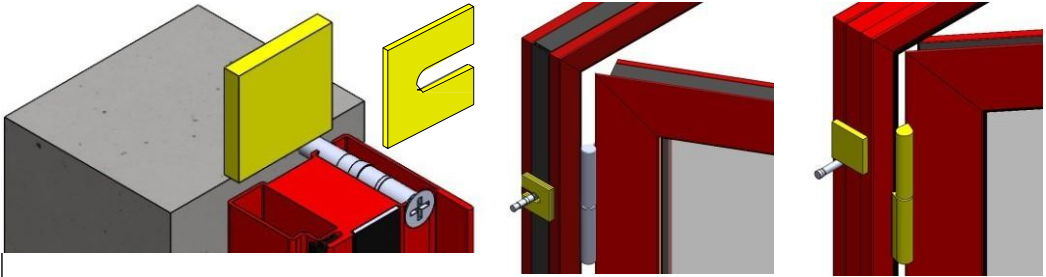
2 SPRAWDŹ OTWÓR W ŚCIANIE



CZY TO NA PEWNO SĄDZKA
GOTOWA POSADZKA?



3 METODY MONTAŻU – UPEWNIJ SIĘ, ŻE ZASTOSOWANO ODPOWIEDNIE MATERIAŁY MONTAŻOWE

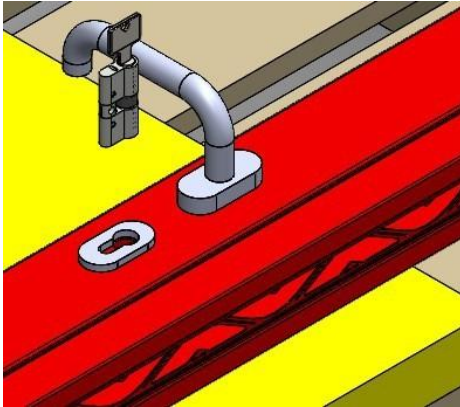
	 EI30 EI60
np. metoda montażu	
Środki mocujące (do elementów stałych np. mur, beton)	Albo zatwierdzona kolek KS/St Ø 10 mm z odpowiednią śrubą stalową, śruba uniwersalna „HILTI HUS” lub Heco Multi Monti.
Środki mocujące (do metalowych podkonstrukcji, konstrukcji lekkich)	Śruba z gwintem metrycznym min. M6, śruba samogwintująca min. Ø 6,3 mm, • Śruba do blachy min. Ø 4,2 mm
Materiał wypełniający	Wypełnić spoiny/wnęki materiałem ognioodpornym (np. wełną mineralną, zaprawą „Promatec H” lub za pomocą ognioodpornego sznurka do spoin).
Materiał uszczelniający	Standardowy silikon, akryl lub PU.
Element dystansowy	Wykonana ze stali/stali nierdzewnej, twardego drewna lub „Promatec H”.
Elementy mocujące	Wykonane ze stali/stali nierdzewnej, grubość materiału min. 3 mm (śruba przykręcana lub spawana)
Wsporniki końcowe	Wykonane z blachy o grubości 1,5–2,0 mm (stal/stal nierdzewna), kształt zgodnie z wymaganiami (śruba przykręcana, nitowana, spawana lub klejo
Wymagania dotyczące ścian	Odporność ogniowa REI zgodnie z projektem i dokumentami zatwierdzającymi firmy Forster.
Wymiary szczeliny montażowej	DFM zazwyczaj przyjmuje w obliczeniach 10 mm na stronę dla szerokości (łącznie 20 mm) i 10 mm dla wysokości.



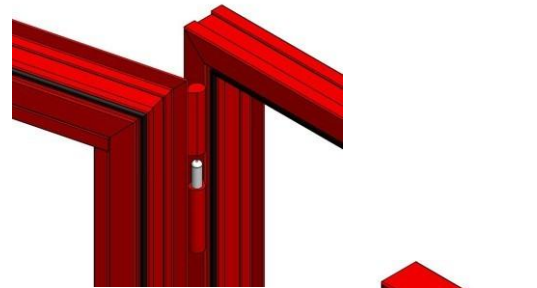
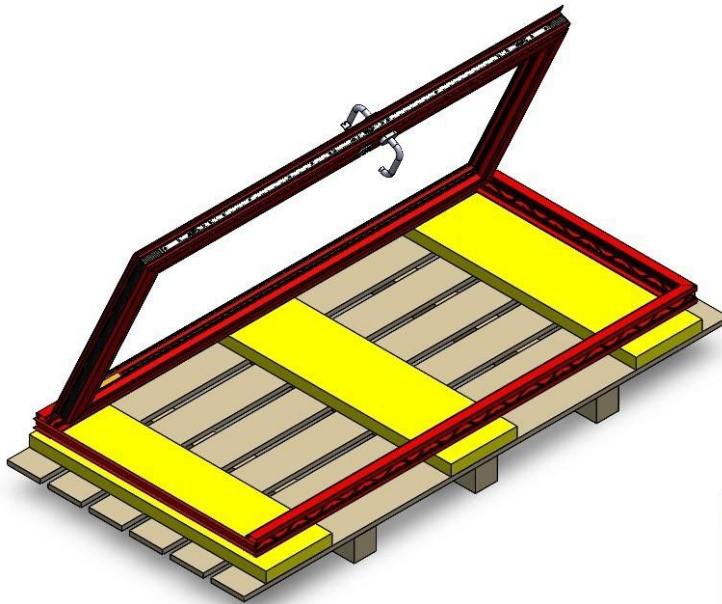
Wszystkie wymienione materiały nie są zawarte w dostawie. Materiały należy stosować zgodnie z wymaganiami projektu i materiałem ściany.

4 PRZYGOTOWANIE

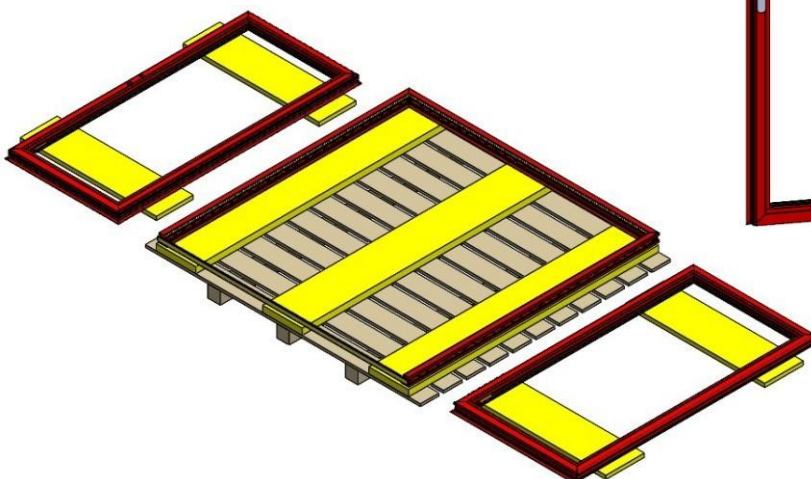
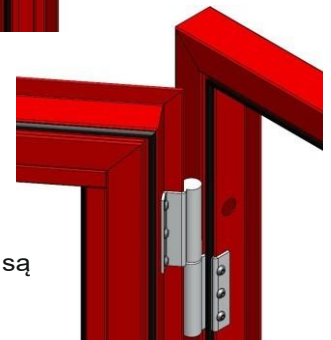
WŁÓŻ CYLINDER I ROZETĘ.



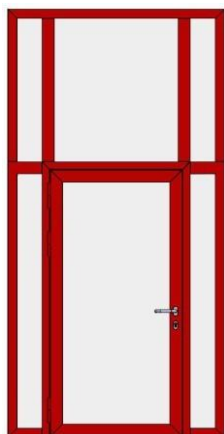
ZDEMONTUJ SKRZYDŁO DRZWI I OŚCIEŻNICĘ.



Zawiasy przykręcane są opcjonalne



● MONTOWANIE ELEMENTÓW W KOLEJNOŚCI ZGODNIE Z RYSUNKIEM.



Włóż dolną część do górnej części, postępując zgodnie z zabezpieczoną podłogą.

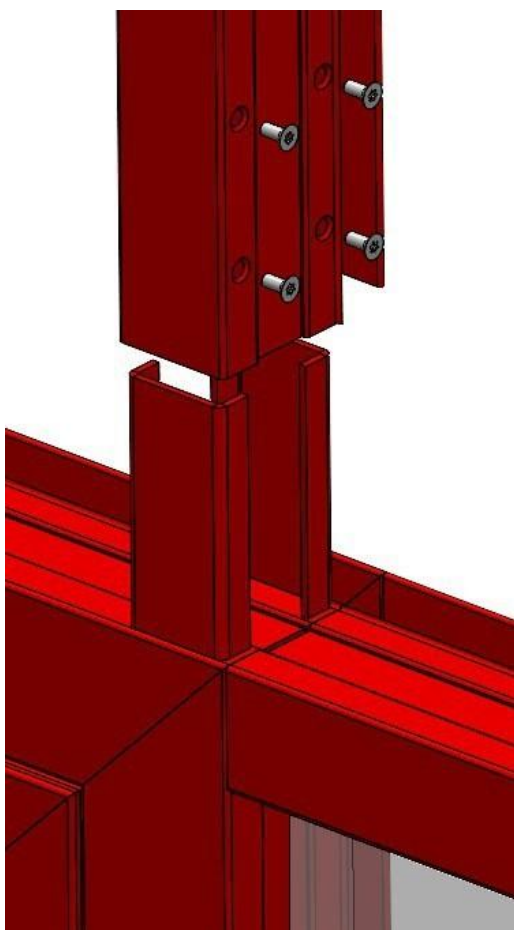
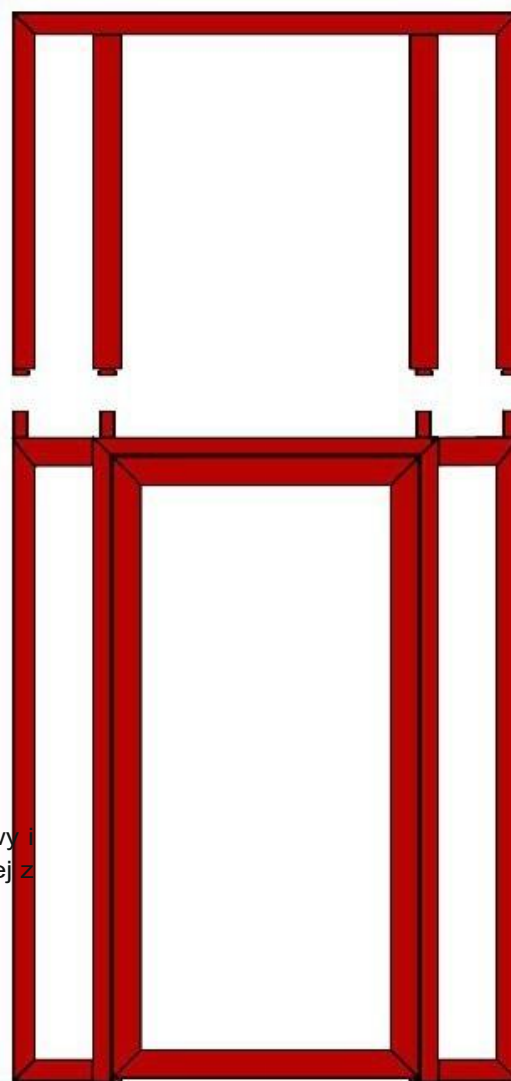
Połącz elementy mocno.

Część żeńska tulei jest wyposażona w prefabrykowane otwory.

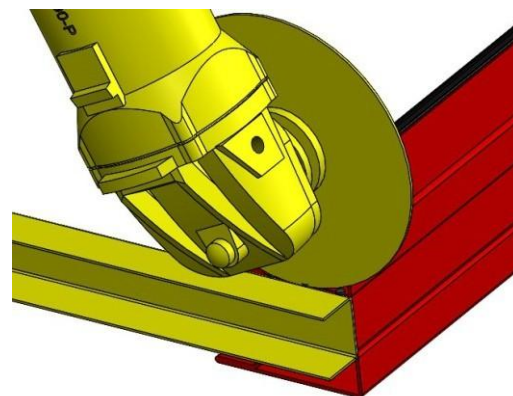
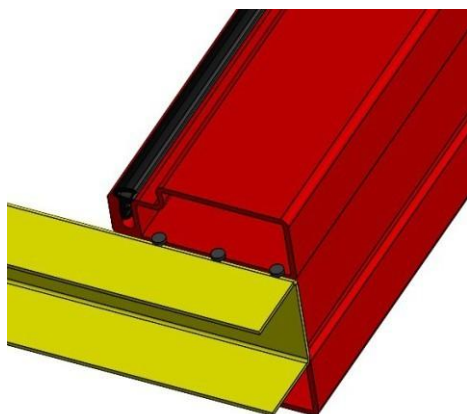
Po połączeniu elementów zaznacz punkty wiercenia w męskiej części tulei. Wywierć otwory wiertłem $\varnothing 4,2$.

Następnie wykonaj gwint M5. Włóż i dokręć śrubę M5x12.

Wymagane narzędzia i śruby są dołączone do dostawy i zapakowane w małe pudełko przymocowane do jednej z tulei.

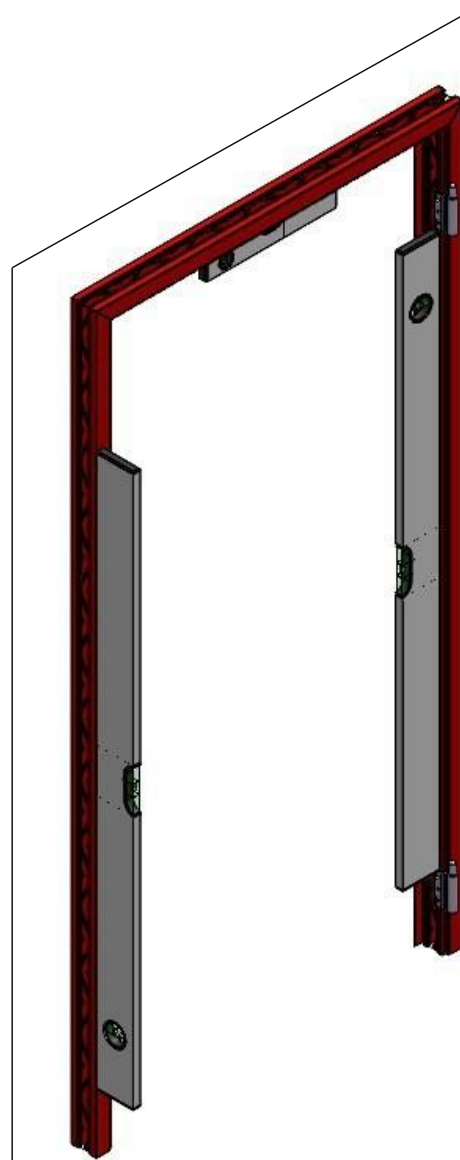
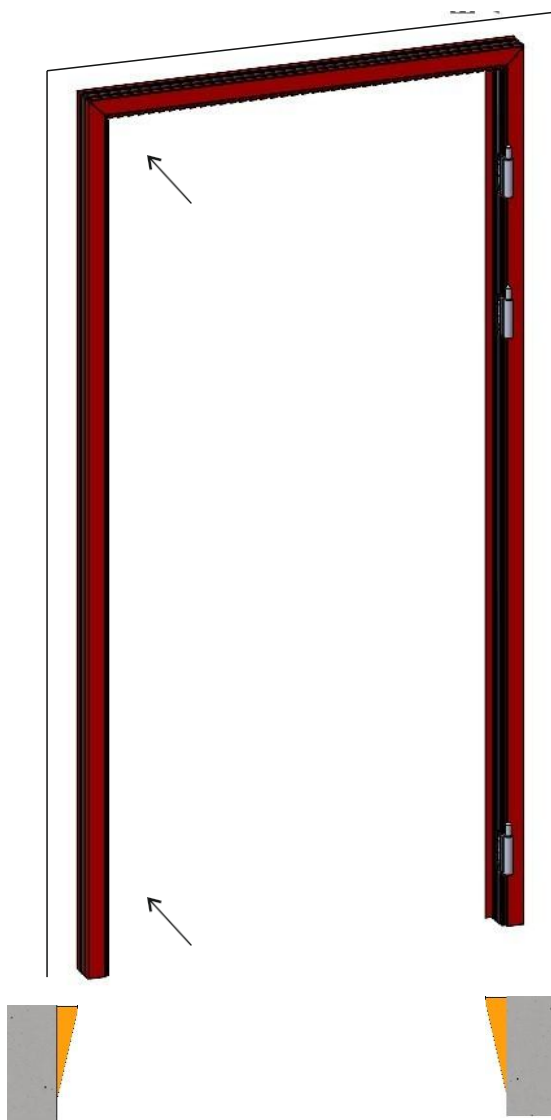


- ODCIĄĆ PROFIL TRANSPORTOWY Z OŚCIEŻNICY DRZWI. NIE DOTYCZY DRZWI PRZECIWOŻAROWYCH!

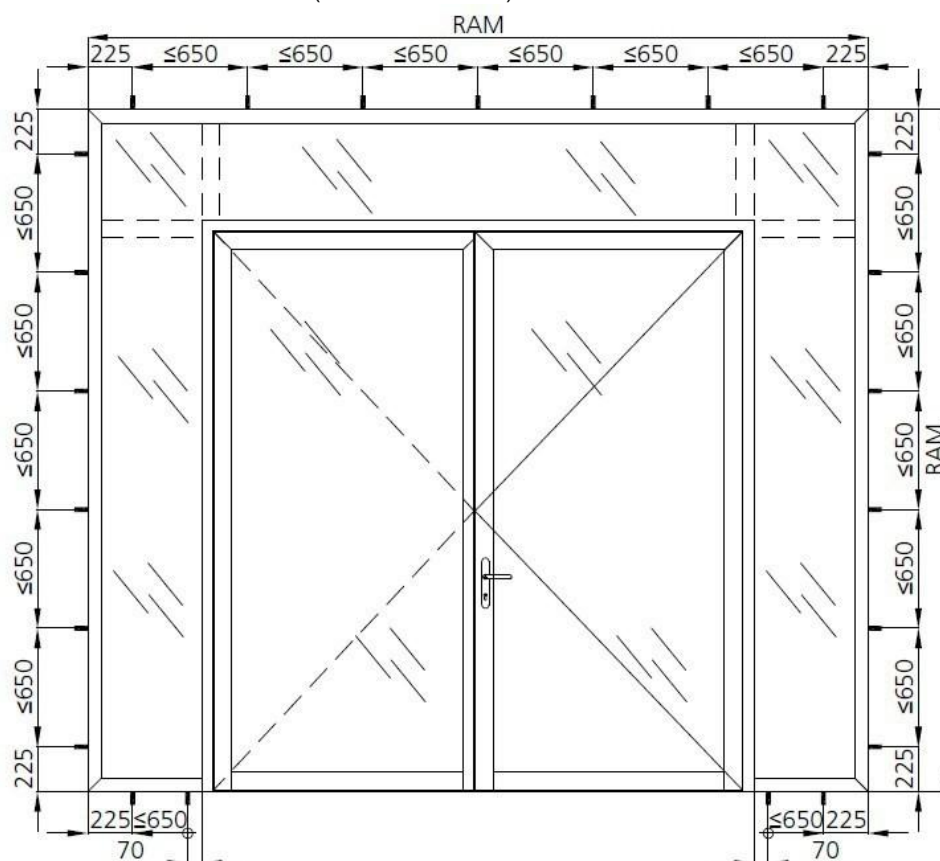


- 5 MONTOWANIE OŚCIEŻNICY. OGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE PUNKTÓW MOCOWANIA.

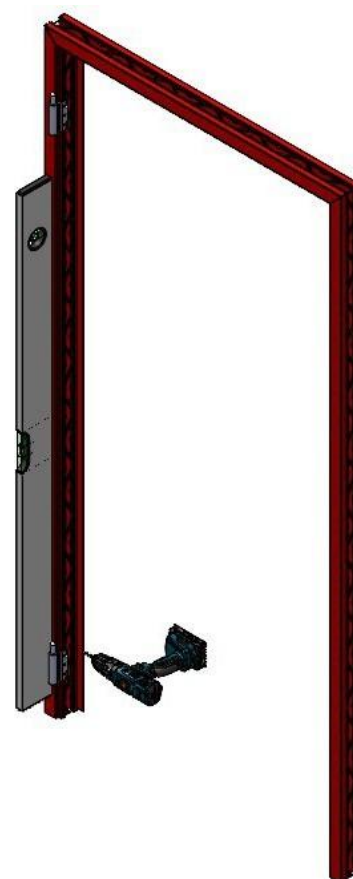
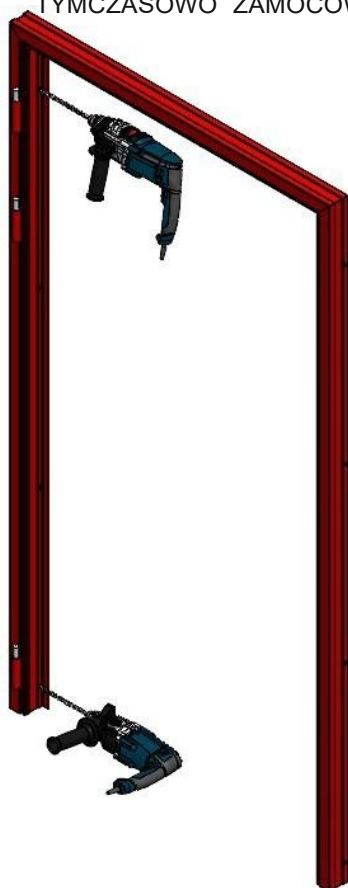
- DO TYMCZASOWEGO USTAWIENIA RAMY W OTWORZE ŚCIENNYM NALEŻY UŻYWAĆ WYŁĄCZNIE KLINÓW.



● POŁOŻENIE KOTEW W ŚCIANIE (USYTUOWANIE).



● ROZPOCZĄĆ WIERCENIE OTWORÓW NA KŁKI MONTAŻOWE W ŚCIANIE (PRZEZ OTWORY W PREFABRYKOWANEJ OŚCIEŻNICY). ROZPOCZĄĆ OD STRONY ZAWIASÓW. TYMCZASOWO ZAMOCOWAĆ OŚCIEŻNICE DRZWI.



● NASTĘPNIJE WYWIERCIĆ OTWORY I WSTĘPNIE PRZYMOCOWAĆ KOTWĘ DO POZIOMEJ CZĘŚCI OŚCIEŻNICY.

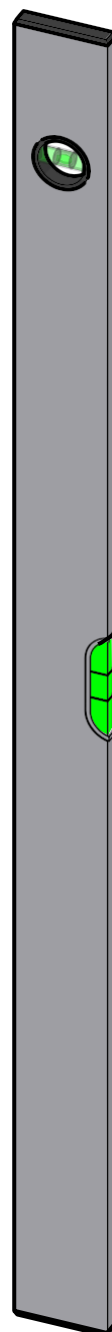


● WE WSZYSTKICH WSTĘPNYCH ETAPACH MONTAŻU UŻYWAJ POZIOMICY.



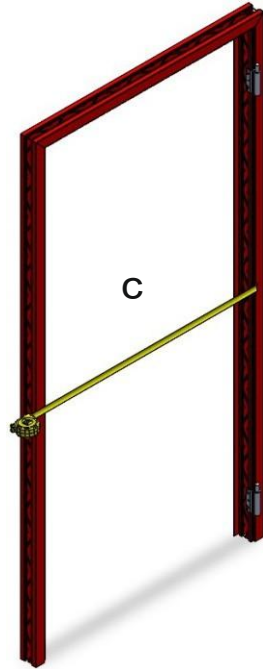
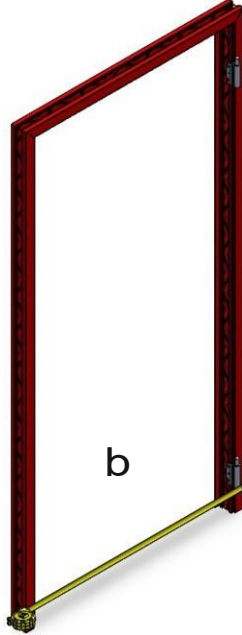
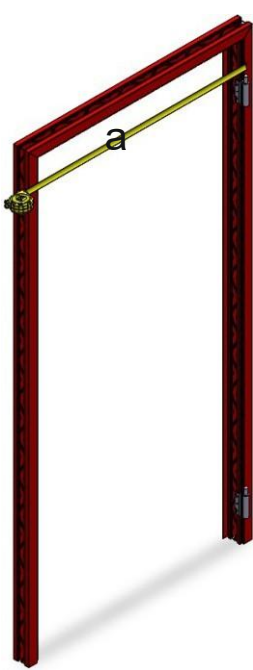
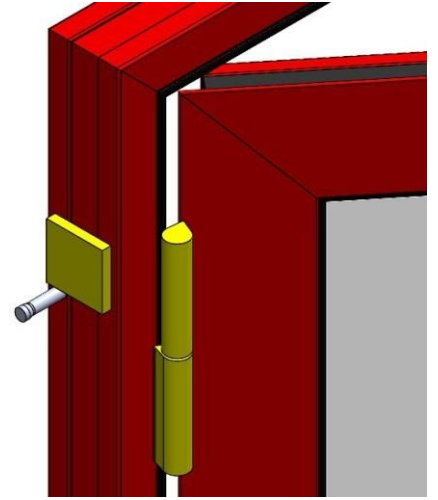
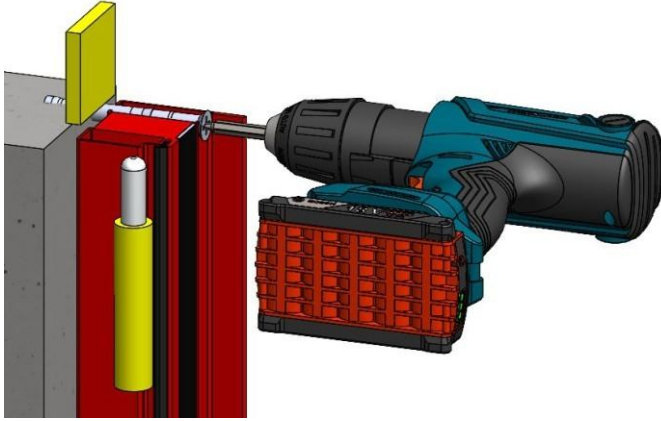
W KAŻDYM ETAPIE WSTĘPNEJ INSTALACJI NALEŻY UŻYWAĆ POZIOMICY.

W przypadku pionowych elementów ramy zalecana długość poziomicy wynosi co najmniej 2 m.

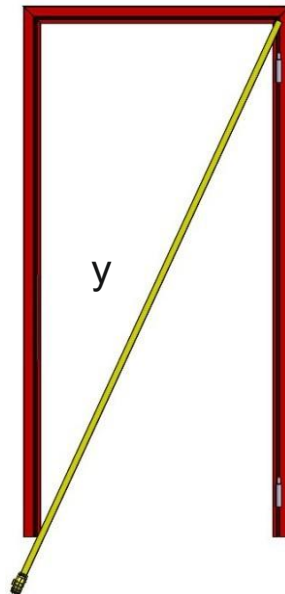
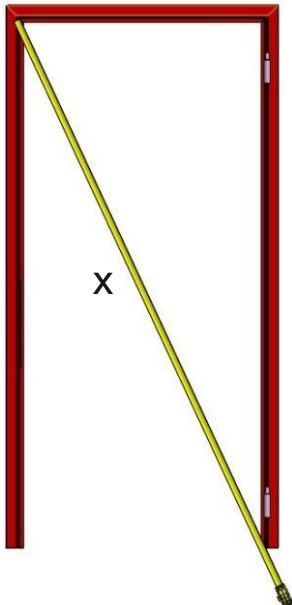




WSTĘPNE USTAWIENIE OŚCIEŻNICY DRZWIOWEJ



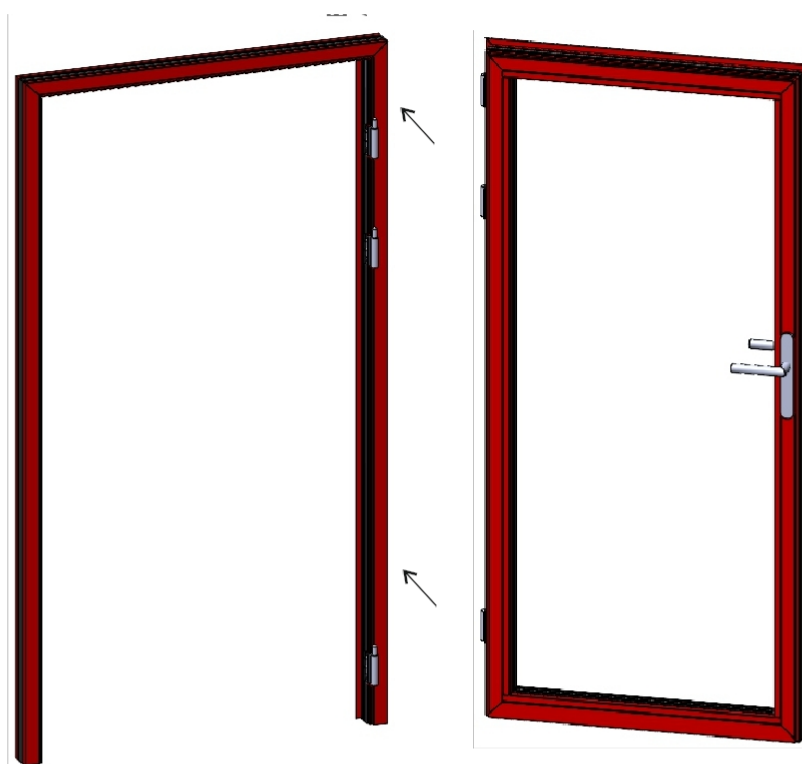
$a=b=c$



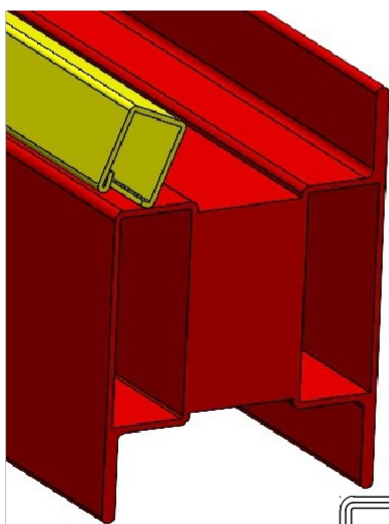
$x=y$

6 OPERACJE ZE SKRZYDŁEM DRZWIOWYM

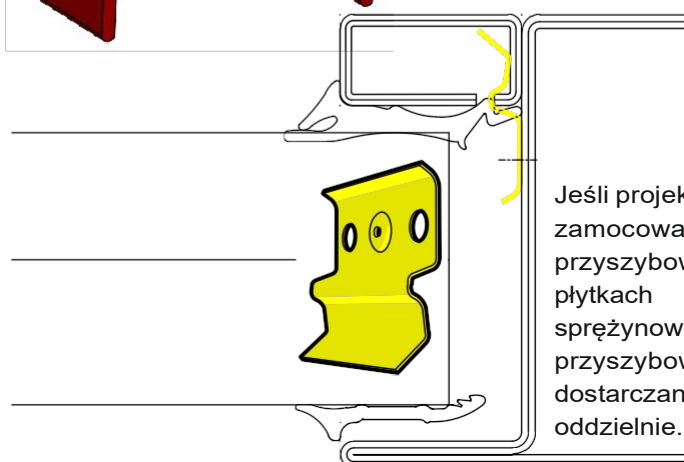
- WSTĘP ZAMONTOWAĆ KLAMKĘ I UMIEŚCIĆ SKRZYDŁO/SKRZYDŁA NA OŚCIEŻNICY.



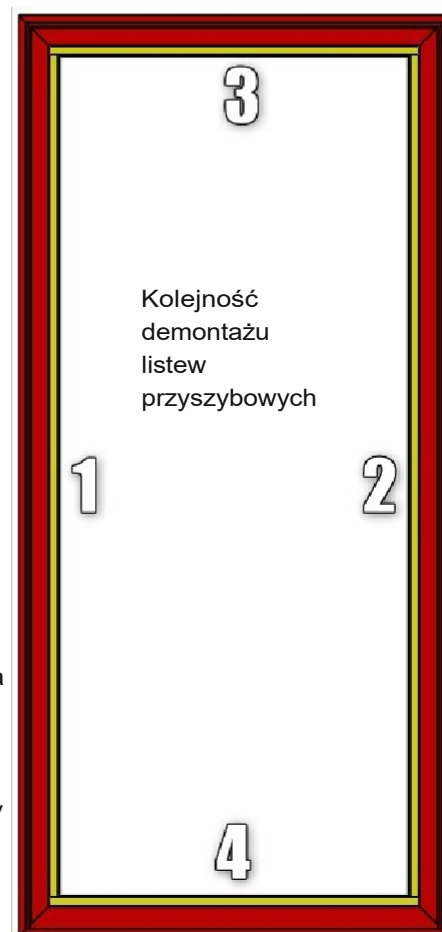
- ZAZNACZ KAŻDĄ Z LISTW PRZYSZYBOWYCH I USUŃ JĄ.



Usuń listwy przyszybowe, dociskając je ręcznie w kierunku kołnierza profilu. Nie zaleca się używania żadnych narzędzi ze względu na ryzyko uszkodzenia lakieru lub powierzchni.

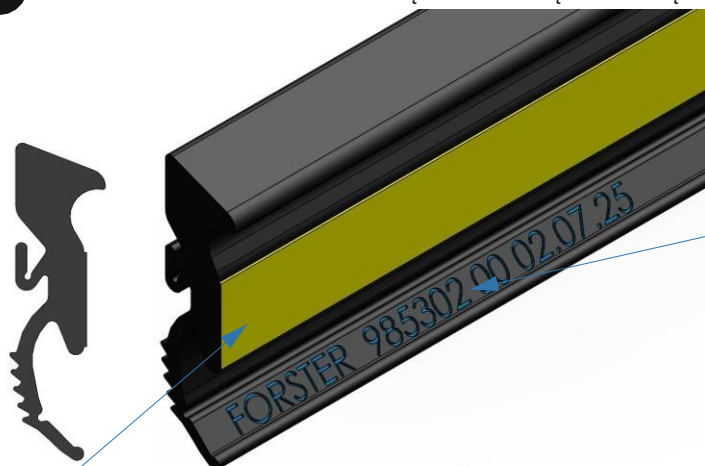


Jeśli projekt wymaga zamocowania listw przyszybowych na płytkach sprężynowych, listwy przyszybowe są dostarczane oddzielnie.



Kolejność demontażu listw przyszybowych

JAK ROZPOZNAĆ ODPOWIEDNIĄ USZCZELKĘ GUMOWĄ

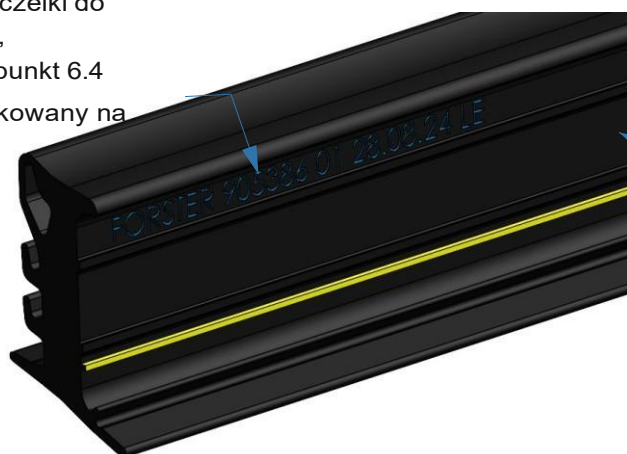
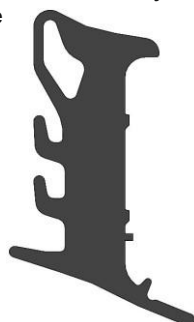


numer uszczelki – patrz punkt 1.2 i plik PDF dołączony do zamówienia



usunąć pasek z przyklejonej uszczelki do kołnierza profilu, patrz następny punkt 6.4

numer uszczelki wydrukowany na gumie



brak przyklejonego paska. użyj tej uszczelki po oszkleniu

GDZIE ROZPOCZĄĆ I ZAKOŃCZYĆ NAKŁADANIE USZCZELEK.

W przypadku wszystkich rodzajów uszczelki samoprzylepnej: przed nałożeniem oczyścić powierzchnię klejenia z pozostałości konstrukcyjnych i dokładnie odtłuścić.

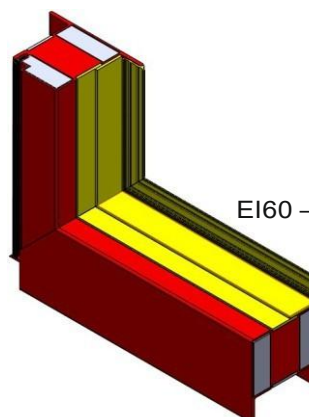
Przed nałożeniem uszczelki zaleca się użycie podkładu 3M 94 na powierzchni klejenia.

Następnie nałóż klejoną uszczelkę (patrz określona liczba uszczelki – punkt 1.2 i 6.3) wzdłuż obwodu skrzydła, jak pokazano na ilustracji.

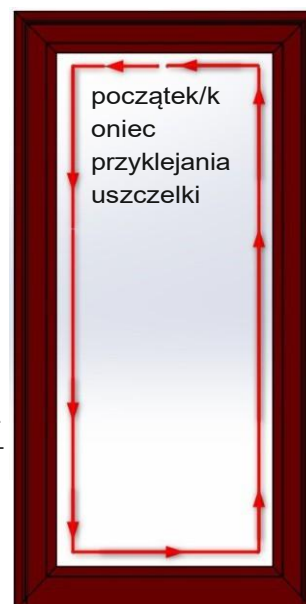
Uszczelki należy nakładać bezpośrednio przed włożeniem szyby. Należy je przyciąć na wymiar na miejscu. Proszę sprawdzić ilość – dostarczamy niewielką nadwyżkę.



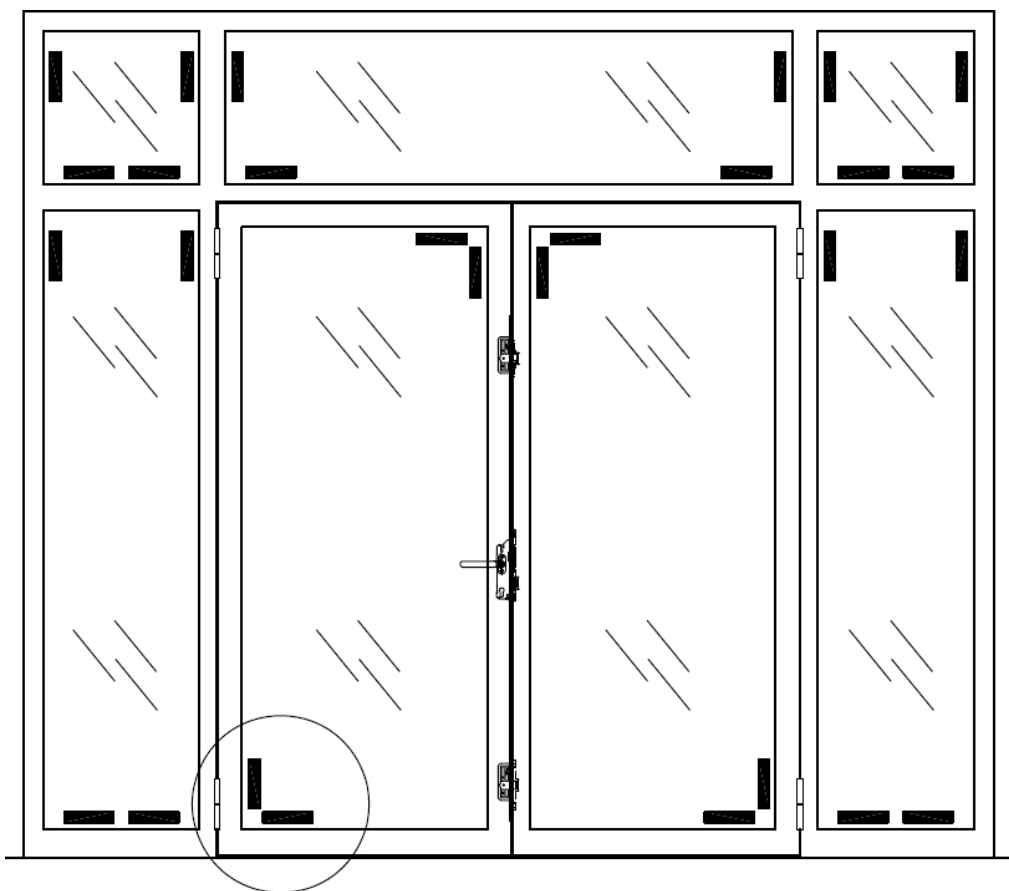
EI30 – jedna warstwa uszczelki



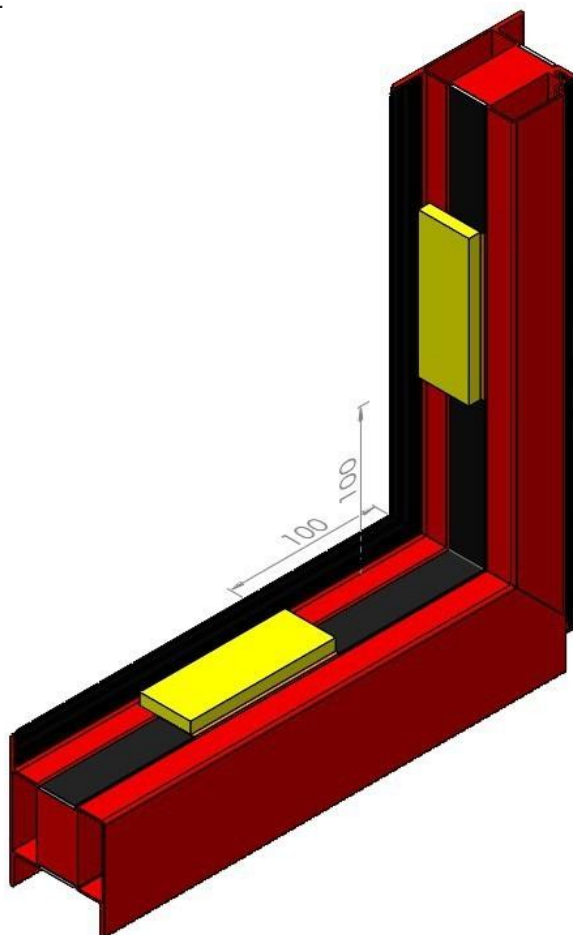
EI60 – dwie warstwy uszczelki



OGÓLNE ZASADY UKŁADANIA DREWNIANYCH KLOCKÓW DYSTANSUJĄCYCH



UMIEŚCIĆ DREWNIANE ELEMENTY DYSTANSOWE.



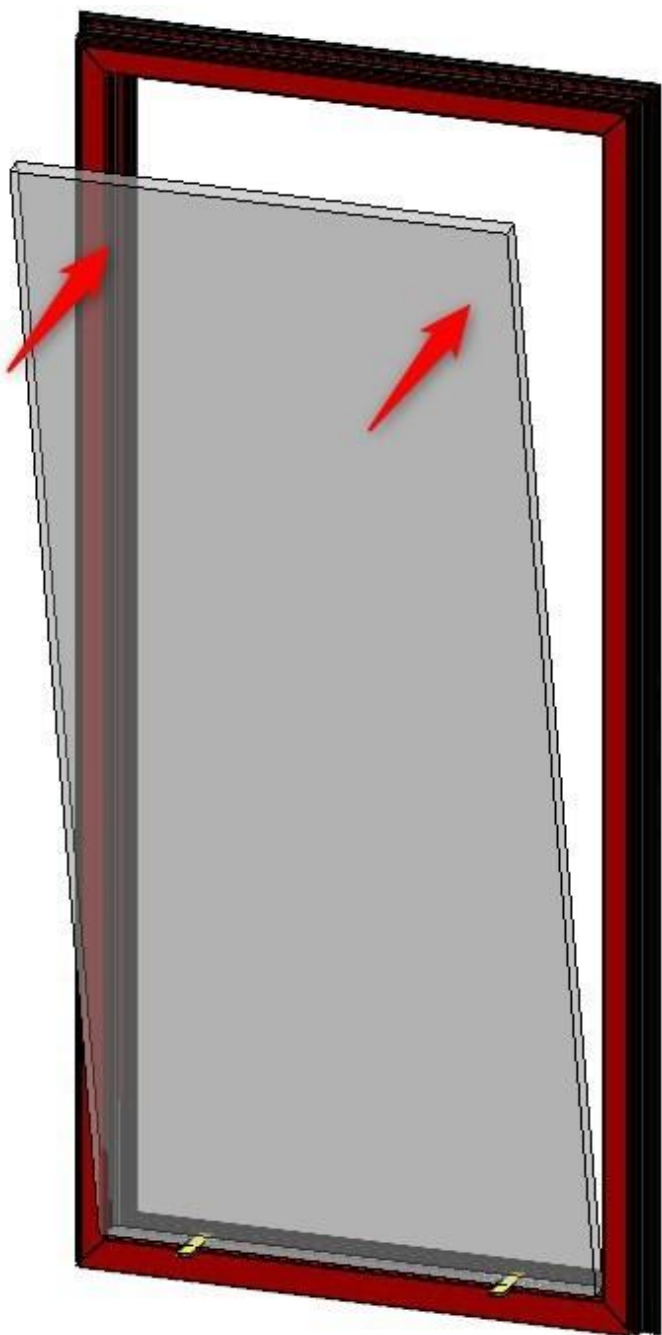


WŁOŻ SZKŁO I DOPCHNIJ JE BEZ WYWIERANIA NACISKU.

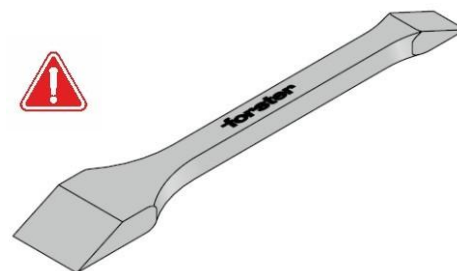


- Oczyszczyć rowek w ramie. Zwróć szczególną uwagę na instrukcje dotyczące montażu szyb podane przez producenta.

- Spryskanie paska butylowego wodą ułatwia dokładniejsze ułożenie elementu szklanego. Należy używać wyłącznie czystej wody, bez dodatków płuczących.

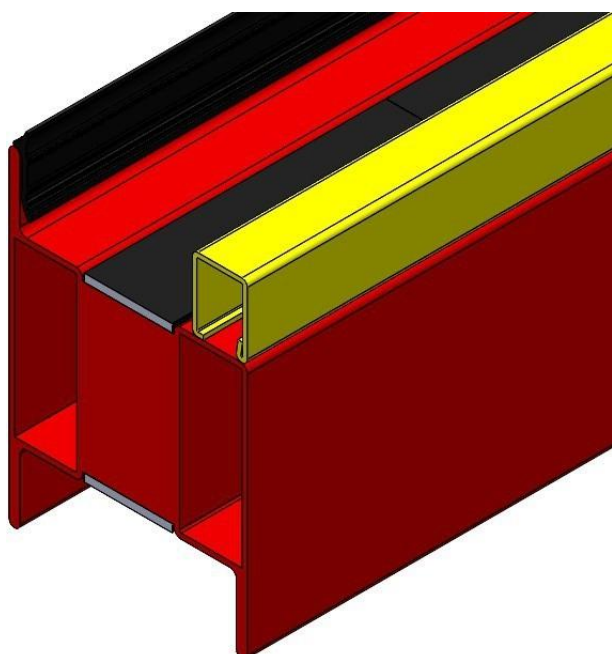
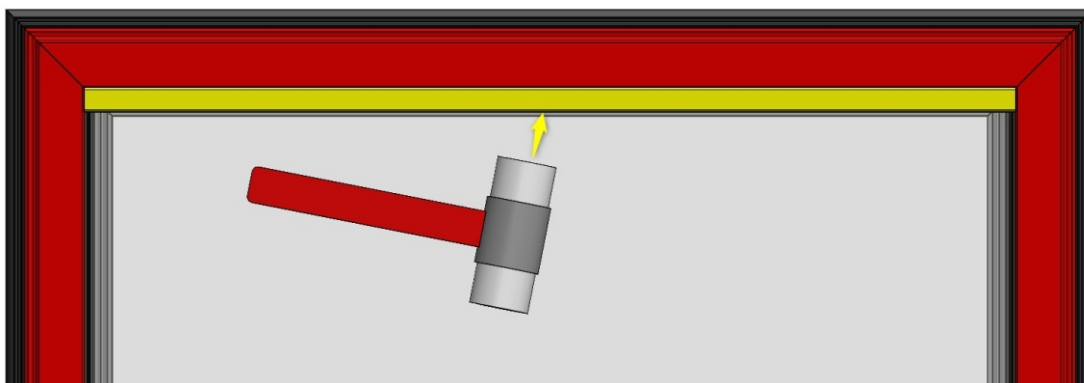


Oczyszczyć wpust szklany. Zwróć szczególną uwagę na instrukcje dotyczące szklenia dostarczone przez producenta szkła.



użyj narzędzia klinowego
przeznaczonego specjalnie do
szklenia

ZATRZASKNIJ LISTWY SZKLARSKIE W WCZEŚNIEJ ZAZNACZONYM MIEJSCU.



WŁÓŻ RĘCZNIE ODPOWIEDNIĄ USZCZELKĘ

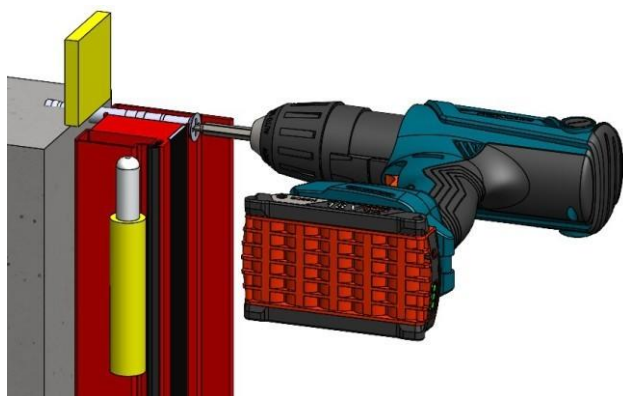


Wciśnij wewnętrzną uszczelkę szklaną (ukosowaną).
Dokładna liczba uszczelki jest podana na rysunku dołączonym do zamówienia – patrz punkt 1.2.

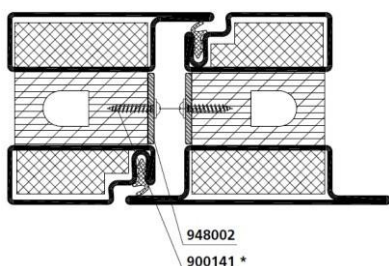
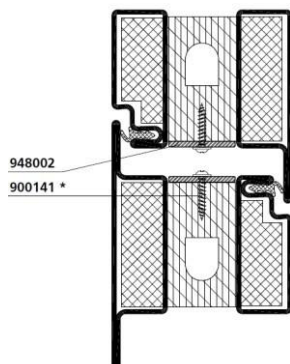
Podczas przycinania na wymiar należy pozostawić niewielki nadmiar długości.

7 OSTATNIA REGULACJA DRZWI PO MONTAŻU SZYBY, Z UŻYCIEM CIĘŻARU SZYBY.

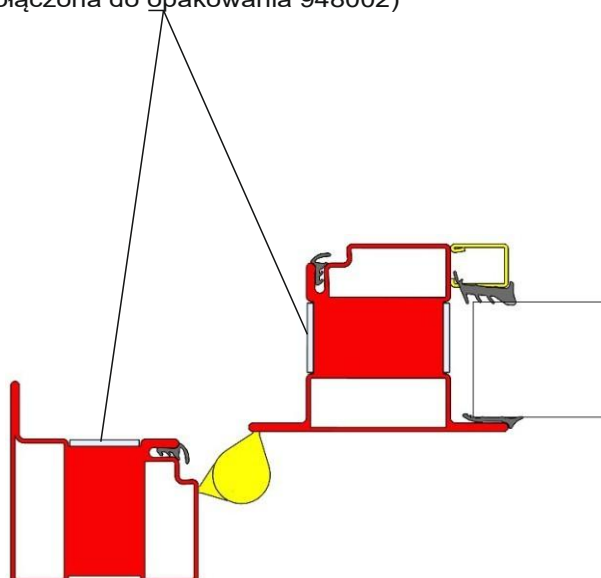
UPEWNIJ SIĘ, ŻE Ościeżnica jest zamontowana sztywno i równo.



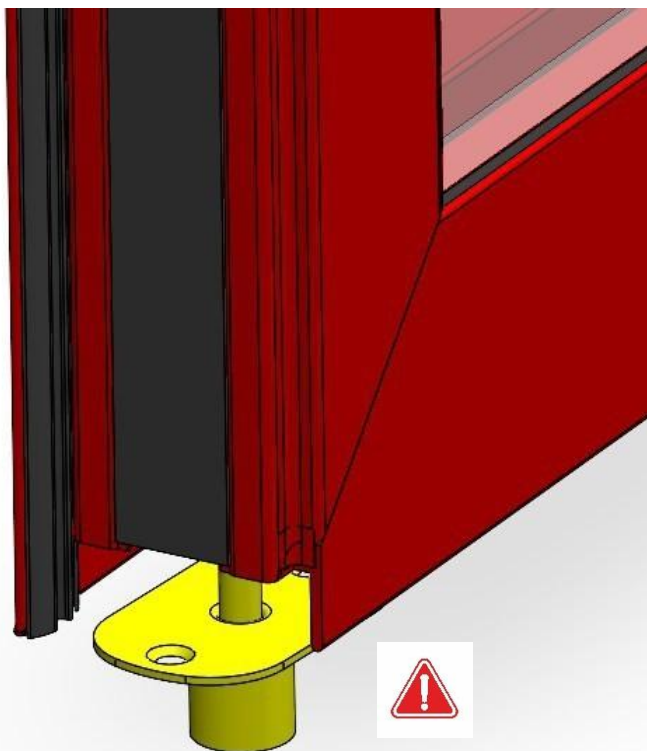
ZAMONTOWAĆ USZCZELKĘ 948002 ZA POMOCĄ ŚRUB 900141* WOKÓŁ PIONOWYCH I GÓRNYCH POZIOMYCH KRAWĘDZI SKRZYDŁA I OŚMIENIA. PRZED MONTAŻEM WYCIŚNĄĆ POWIERZCHNIĘ.



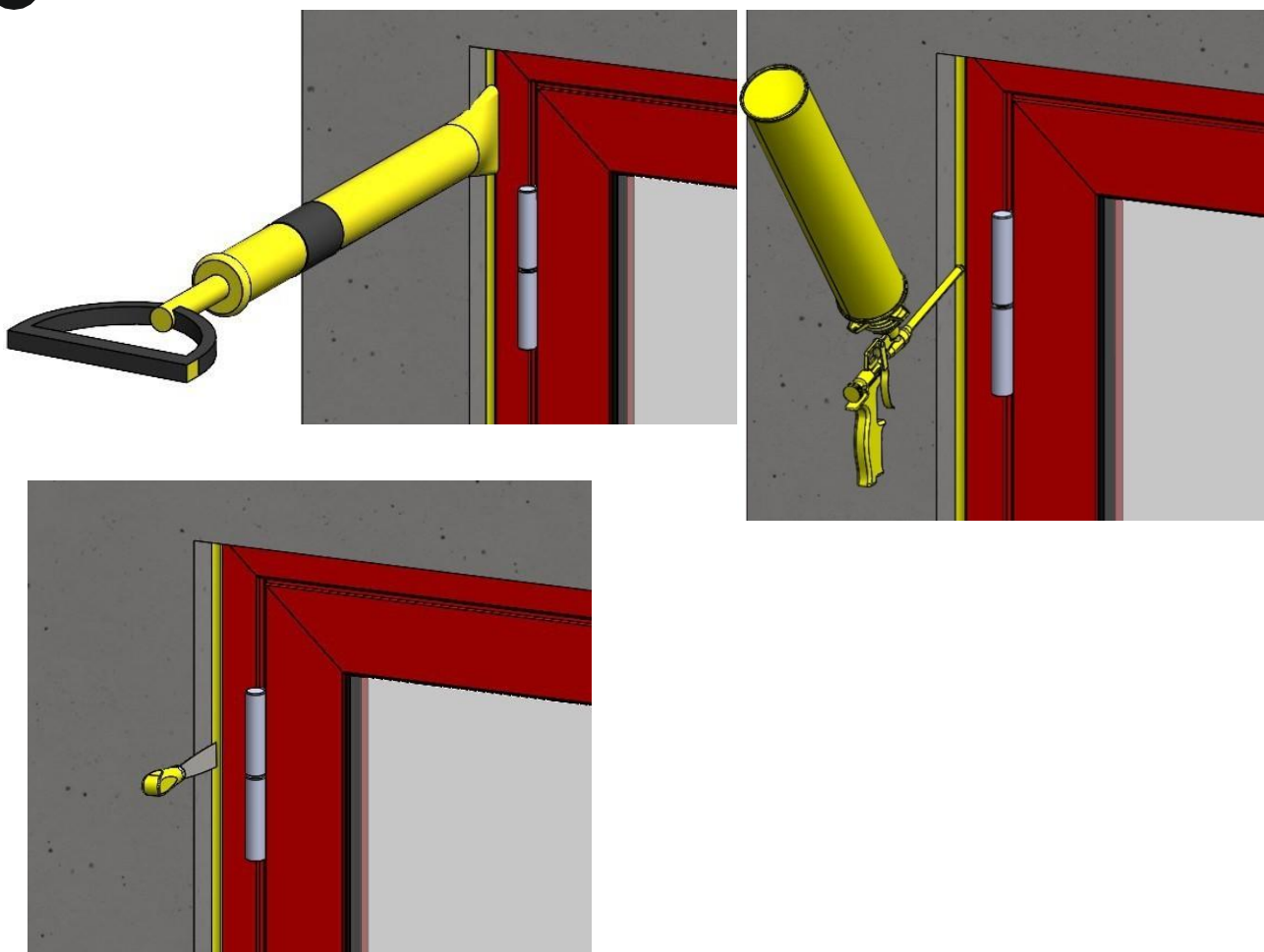
*Montaż taśmy pęczniejącej zgodnie z instrukcją montażu! (dołączona do opakowania 948002)



● UNIKNAĆ WYGIĘCIA LUB ZŁAMANIA SKRZYDŁA PASYWNEGO, TULEJA PODŁOGOWA DO PRĘTA RYGLUJĄCEGO POWINNA BYĆ MONTOWANA NATYCHMIAST PO DOPASOWANIU OŚCIEŻNICY I POZYCJI SKRZYDEŁ.



● WYPEŁNIĆ SZCZELINĘ MONTAŻOWĄ. MATERIAŁ WYPEŁNIAJĄCY ZGODNIE Z PUNKTEM 3.



8 TEMAT DOKUMENTACJI

Niniejsza dokumentacja obejmuje warunki eksploatacji i konserwacji drzwi zewnętrznych i wewnętrznych produkowanych przez firmę DFM (Producent). Niniejsza instrukcja montażu, obsługi i konserwacji (zwana dalej „IOMM”) nie zawiera dokumentacji dotyczącej akcesoriów do drzwi, takich jak samozamykacze, elektrozaczepy, zamki, napędy, klamki itp. Są to oddzielne dokumenty przygotowane przez odpowiednich producentów akcesoriów.

Cylindry należy dobierać indywidualnie dla każdego drzwi, w zależności od rodzaju klamki (grubości osłony), zamka i funkcji wymaganej przez klienta. Firma DFM dostarcza cylindry do swoich standardowych konfiguracji drzwi.

Szczegółowa lista drzwi i akcesoriów objętych gwarancją znajduje się w odpowiednim potwierdzeniu zamówienia.

Załącznikiem do niniejszego IOMM jest „Instrukcja obsługi i bezpieczeństwa” dostarczona przez dostawcę systemu, dostępna na stronie internetowej Forster AG: https://www.forster-profile.ch/fileadmin/media/forster-profile/documents/anleitungen/bro_bedienungs_sicherheitsanleitung_en.pdf

9 PRZEPISY BHP

Podczas eksploatacji i konserwacji drzwi należy ściśle przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP). Następujące działania są zabronione i powodują utratę gwarancji:

Używanie lub stosowanie niezgodne z przeznaczeniem;

Użycie nieprawidłowego napięcia, badania mocy lub nieprawidłowego okablowania elementów elektrycznych, co może spowodować uszkodzenia i/lub obrażenia.

10 INSTRUKCJA OBSŁUGI

Drzwi należy obsługiwać w tradycyjny sposób, bez użycia nadmiernej siły na klamkach lub skrzydłach drzwiowych. W przypadku kontroli dostępu lub zamków elektrycznych przed otwarciem (pociągnięciem lub pchnięciem) skrzydła drzwiowe należy aktywować system. Zamykające się skrzydło drzwiowe może spowodować obrażenia — nie należy wkładać rąk między skrzydło a ościeżnicę ani stać na drodze zamykających się drzwi.

Podczas silnego wiatru przeciągów drzwi nie powinny być pozostawione otwarte. Nie należy podpierać ani blokować drzwi w pozycji otwartej — może to spowodować deformację skrzydeł i nieprawidłowe działanie zamków lub elektrozaczepów.

Należy zwrócić szczególną uwagę na dolną prowadnicę drzwi przesuwnych, aby zapobiec zablokowaniu ruchu przez brud lub przedmioty, co może spowodować uszkodzenie drzwi.

Ogólnie rzecz biorąc, drzwi ognioodporne/dymoszczelne służą jako bariery przeciwpożarowe/przeciwdymowe i muszą pozostać zamknięte podczas pożaru. Są one wyposażone w samozamykacze, których nie wolno blokować ani odłączać.

Drzwi ewakuacyjne muszą być zwolnione z kontroli dostępu podczas ewakuacji.

Ze względu na różnorodność stosowanych systemów personel i regularni użytkownicy obiektu muszą zostać indywidualnie przeszkoleni w zakresie obsługi poszczególnych drzwi.

11 WARUNKI GWARANCJI

Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że akcesoria są objęte warunkami gwarancji odpowiednich producentów.

Okres gwarancji może zostać przedłużony na podstawie odrębnej umowy.

Drzwi muszą być zainstalowane przez zespół autoryzowany przez DFM.

Warunkiem ważności gwarancji jest przestrzeganie warunków niniejszej umowy IOMM. Uprawniona strona musi niezwłocznie powiadomić DFM o wszelkich wadach, nie później niż 7 dni od ich wykrycia.

Zgłoszenie wady można dokonać telefonicznie bądź przesłać pocztą elektroniczną na adres podany na stronie producenta.

Zgłoszenie musi zawierać:

- Dane kontaktowe osoby zgłaszającej
- Osobę kontaktową w celu podjęcia dalszych działań
- Listę wykrytych usterek wraz z dokumentacją fotograficzną/wideo (zdjęcia z krótkimi nazwami plików)
- Numer seryjny produktu z tabliczki znamionowej
- Proponowany termin usunięcia usterki

Usterki wynikające z wad produktu zgłoszone w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w terminie uzgodnionym przez stronę.

Operator obiektu musi zapewnić dostęp do zgłoszonych drzwi dla DFM lub jego upoważnionego personelu w celu przeprowadzenia kontroli i naprawy w uzgodnionym terminie.

Brak dostępu w uzgodnionym terminie może zostać potraktowany jako wycofanie reklamacji i/lub może spowodować naliczenie opłat zgodnie z umową serwisową.

Gwarancja nie obejmuje:

- a. Uszkodzenia mechaniczne lub elektryczne spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją przez Klienta, użytkownika obiektu lub osoby trzecie;
- b. Uszkodzenia spowodowane przyczynami innymi niż ukryte wady;
- c. Modyfikacje konstrukcyjne dokonane samodzielnie przez Klienta, użytkownika obiektu lub osoby trzecie;
- d. Różnice kolorystyczne w stali nierdzewnej lub powłoce lakierniczej (miejscowe zmiany spowodowane spawaniem są cechą charakterystyczną procesu produkcyjnego);
- e. Wady wynikające z konserwacji niezgodnej z instrukcją obsługi i konserwacji (IOMM);
- f. Usunięcie tabliczki znamionowej produktu;
- g. Użycie lub zastosowanie niezgodne z przeznaczeniem;
- h. Użycie nieprawidłowego napięcia i/lub przepięć i/lub nieprawidłowego okablowania w komponentach elektrycznych i wynikające z tego uszkodzenia.
- i. Wady wynikające z nieprawidłowego montażu.

Lokalne poprawki nie są uważane za wadę produktu. Zaleca się montaż drzwi z blachy po ostatecznym wykończeniu ścian i podłóg.

Roszczenia gwarancyjne nie mogą przekraczać ceny sprzedaży danego produktu/towaru.



KONSERWACJA I PRZEGLĄDY TECHNICZNE

Ze względu na wysoką złożoność sprzętu i wymóg niezawodnego działania, a także w celu zachowania praw gwarancyjnych, drzwi muszą być poddawane okresowym przeglądom (tj. regulacji, naprawom) i konserwacji co najmniej co 6 miesięcy. Czynności te nie są objęte usługami gwarancyjnymi i podlegają dodatkowym opłatom na podstawie odrębnej umowy serwisowej zawartej z firmą zatwierdzoną przez DFM

Instalacja, uruchomienie, serwisowanie, naprawy gwarancyjne i konserwacja mogą być wykonywane wyłącznie przez personel serwisowy upoważniony przez DFM. Powierzenie tych zadań nieupoważnionym osobom lub podmiotom spowoduje unieważnienie gwarancji. Kontrola serwisowa obejmuje:

- Ogólną kontrolę zewnętrzną
- Sprawdzenie stanu powłoki lakierniczej, laminatu, forniru lub stali nierdzewnej
- Kontrola kotew montażowych
- Kontrola stanu uszczelnień
- Kontrola stanu szyb
- Sprawdzenie szczeliny (odstępu) między skrzydłem a podłogą
- Sprawdzenie działania drzwi i samozamykacza, w tym siły potrzebnej do otwarcia i zamknięcia
- Sprawdzenie i regulacja okuć, zamków, elektrozaczepów, samozamykaczy, napędów
- Smarowanie zawiasów i innych ruchomych części, jeśli to konieczne
- Sporządzenie raportu z przeglądu serwisowego

Zużyte części należy naprawić lub wymienić po kontroli.

Tylko elementy, które wykazują wadę podczas prawidłowego użytkowania, kwalifikują się do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji. Wszystkie inne działania lub uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem nie są objęte gwarancją i wiążą się z dodatkowymi opłatami.

Elementy okuć, takie jak samozamykacze, zamki, klamki, drążki antypaniczne itp. — nie mają określonej klasy odporności na korozję.

Aby zapewnić maksymalną ochronę powłoki przed korozją, należy przestrzegać następujących zasad konserwacji stolarki:

- co 2 tygodnie — czyścić wszystkie pomalowane powierzchnie.
- Jeśli na drzwiach znajduje się sól drogowa, należy ją natychmiast usunąć, ponieważ powoduje korozję.
- Co 6 miesięcy – dokładnie usuń wszelkie nagromadzone zabrudzenia lub pozostałości z powierzchni i elementów okuć, takich jak zawiasy, klamki, zamki itp.
- Należy używać wyłącznie łagodnych środków czyszczących. Zabrania się stosowania produktów zawierających rozpuszczalniki, substancje alkaliczne lub inne agresywne chemikalia. Przed czyszczeniem należy przetestować środki chemiczne na niewidocznej powierzchni.
- Resztki środków czyszczących należy usunąć wodą. Nie należy używać wody pod wysokim ciśnieniem ani dopuścić do przedostania się wody do wnętrza skrzydła drzwiowego.
- Po czyszczeniu dokładnie osusz skrzydła drzwi, ościeżnice i wszystkie elementy okuć.
- Nie należy używać detergentów, środków żrących, korozyjnych, agresywnych lub ściernych ani żadnych innych środków czyszczących nieodpowiednich do stali nierdzewnej.

Okres gwarancji na powłokę drzwi zainstalowanych w środowisku o korozyjności C5 wynosi 1 rok. Klient musi poinformować firmę DFM o środowisku o wysokiej korozyjności przed złożeniem zamówienia.